

LeasePlan Hiver 2011

Newsletter

Edito



Si 2010 aura vu la première borne de recharge pour véhicules électriques faire son apparition au Luxembourg, grâce à LeasePlan, 2011 verra les gammes des constructeurs automobiles s'étoffer de véhicules à faibles émissions de CO₂ et surtout de véhicules électriques.

Et si 2011 voyait également l'arrivée des véhicules électriques dans votre flotte?

Certains estiment qu'en 2020, les véhicules électriques représenteront 3 à 5 % des immatriculations. Votre choix pour une flotte «électrique» pourrait notamment être motivé par la prolongation de la prime CAR-e et surtout par la prochaine prime visant à encourager l'achat de véhicules électriques. Que ce soit pour aujourd'hui ou pour demain, LeasePlan reste à votre disposition pour vous guider et définir la politique «green» la mieux adaptée à votre organisation.

LeasePlan vous souhaite bonne route et ses meilleurs vœux pour cette nouvelle année!

Bob Walté

Grand concours électrique

Dans le cadre du Grand-Prix PaperJam RH de novembre dernier, une tombola avait été organisée par LeasePlan.

Nous tenons à féliciter les gagnants.

- **1^{er} prix:** Un weekend en Alsace dans un hôtel 4 étoiles, à bord du nouveau Touareg Hybrid (en collaboration avec Autodistribution Losch)

Gagnant: Mme Claire Audollent-Giard, PwC

- **2^{ème} prix:** Un GPS Garmin nüvi 1250

Gagnant: M. Christian Standaert, Arcelor Mittal

- **3^{ème} prix:** Un kit d'entretien hiver

Gagnant: Mme Axelle Peeters, Swiss Life

Cathy Klein - LeasePlan, Jean-Claude Georges - Autodistribution Losch, Laurent Gouverneur - LeasePlan, Claire Audollent-Giard - PwC.



Good to know

Echange de vos cartes grises

Nous informons les clients concernés en octobre dernier que tout conducteur de véhicule immatriculé au Luxembourg avant le 18 décembre 2006 et possédant encore l'ancien format de la carte d'immatriculation («carte grise») doit procéder à l'échange de l'ancien format contre un «certificat d'immatriculation» nouveau format au plus tard avant le 31 décembre 2010.

Nous vous remercions donc de veiller à ce que vos conducteurs concernés effectuent les démarches nécessaires avant le 31 décembre 2010.



Bons de commande et de remboursement en ligne

Vos conducteurs le savent: à chaque entretien, nous leur demandons de remplir un bon de commande LeasePlan (bon vert) pour le remettre au garage, avec la mention complète de l'entretien à effectuer - si les entretiens et les pneus sont prévus dans le contrat. En effet, nous exigeons du concessionnaire qu'il nous contacte pour chaque opération qui doit être réalisée sur le véhicule, afin de garantir le meilleur rapport qualité/prix.

Désormais, vos conducteurs peuvent télécharger sur notre site internet ces bons de commande, de même que les bons de remboursement. Il s'agit en outre de formulaires PDF dynamiques: ceux-ci peuvent être visionnés, remplis à l'écran et imprimés.

It's easier to leaseplan!

Pénurie de pneus – situation délicate

Comme vous l'avez peut-être déjà entendu dans les médias, nos fournisseurs (centrales de pneus) sont confrontés à une pénurie de pneus hiver. En effet, cette année, les stocks des manufacturiers ne semblent pas suffisants pour faire face à la demande, notamment pour certaines marques, certaines dimensions et les pneus runflat.

La pénurie de pneus hiver résulte de plusieurs facteurs. Après un hiver 2008-2009 très rigoureux, le stock des manufacturiers s'était vidé. Au printemps 2009, ceux-ci ont donc relancé la fabrication mais, crise oblige, en s'efforçant d'estimer au plus juste la demande afin de produire moins de stock. En outre, un plus grand nombre de véhicules ont été vendus en 2010 par rapport à l'an dernier, notamment suite à la prime à la casse, et à la nouvelle réglementation en Allemagne qui rend les pneus hiver obligatoires.

Certains de vos conducteurs n'ont pas encore équipé leur véhicule de pneus hiver? S'ils ont encore des pneus hiver stockés dans l'une de nos centrales, il est très probable qu'ils doivent faire preuve de patience et attendre 2 à 4 heures. De plus, certaines centrales de pneus travaillent sur rendez-vous et leurs délais sont d'environ 15 jours.

Si vos conducteurs n'ont pas encore de pneus hiver, la situation est plus difficile. Nous pouvons cependant proposer les solutions ci-dessous:

- Redescendre en taille de pneu (passer de 17 à 16 pouces par exemple)
- Passer à des pneus de seconde marque
- En cas de pneus runflat: passer à des pneus normaux avec une bombe anti-crevaisson

Certains fournisseurs prévoient un retour vers une situation normale pour fin décembre, d'autres pour mi-janvier.



Green

LeasePlan vous propose déjà la Nissan LEAF électrique, élue Car of the year 2011

En vertu d'un accord signé entre LeasePlan et Nissan, LeasePlan achètera plus de 100 Nissan Leaf électriques et les mettra à disposition de ses clients dans treize pays d'Europe dès début 2011.

LeasePlan est ainsi la première société de leasing à proposer la **Nissan LEAF** en Europe, laquelle a également gagné le titre prestigieux de «**car of the year 2011**».

La LEAF dispose d'une autonomie de 160 km et peut monter jusqu'à 140 km/h. Son design futuriste abrite une électronique embarquée très avancée. Et c'est une vraie 5 places!

Prime CAR-e prolongée

Prolongée à deux reprises, la **prime CAR-e** sera reconduite au-delà de la date butoir du 1^{er} juillet 2011, mais avec quelques restrictions.

- La prime CAR-e de 750 € pour les voitures dont les émissions de CO₂ ne dépassent pas **110 g/km** devrait rester en vigueur jusqu'au 31 juillet 2011 pour voir ensuite leur seuil d'émissions de CO₂ être réduit à **100 g/km**.
- La prime CAR-e de 1.500 € pour les véhicules dont les émissions de CO₂ ne dépassent pas **100 g/km** devrait être reconduite durant les six premiers mois de 2011 pour voir ensuite leur seuil d'émissions de CO₂ être réduit à **90 g/km**.

En outre, toute personne achetant un **véhicule électrique** (alimenté par de l'électricité verte) ou un véhicule émettant moins de 60g de CO₂/km recevra également une prime de 3000 €.



News LeasePlan

LeasePlan électrifie votre flotte!

Et si 2011 voyait l'arrivée des véhicules électriques dans votre flotte? Le monde automobile est en pleine évolution. Les modèles verts, hybrides mais surtout 100 % électriques sont de plus en plus présents. LeasePlan suit cette évolution: après l'inauguration en février 2010 de la 1^{ère} borne pour véhicules électriques à Luxembourg, nous vous proposons déjà des véhicules électriques en leasing.

Découvrez toutes nos offres pour véhicules électriques, hybrides et autres véhicules écologiques sur notre nouveau site web dédié aux véhicules «green»: www.leaseplan.lu/green.

Location à courte durée: nouveaux tarifs, nouvelles offres

A partir du 1^{er} janvier 2011, LeasePlan proposera une nouvelle grille tarifaire de la **location à courte durée**. L'ensemble des clients LeasePlan en seront informés personnellement par email et la grille tarifaire sera également mise à jour sur FleetSpirit, notre portail dédié aux gestionnaires de flotte.

Depuis 2009, nous vous proposons des prix dégressifs selon la durée, ainsi qu'une tarification spécifique pour les véhicules d'attente.

Vos avantages

Vous profitez de 2 marques premiums: BMW et MERCEDES. Nous vous proposons également l'offre la plus large du marché avec plus de 7 marques représentée dans notre flotte (BMW, Mercedes, Mini, Peugeot, Renault, Citroën, Volvo). En outre, plus de 10 nouveaux modèles font leur entrée: les Citroën DS3, Citroën C4, Bmw série 5 berline et Touring, Mini Country Man, Volvo S60, BMW X3 et X1, Peugeot 508 berline et break, etc.

De plus, LeasePlan vous offre, en exclusivité, les 5000 premiers kms/mois! Les véhicules à tendance écologique sont également représentés, tels que par exemple les BMW 116 et 318 D, la nouvelle Citroën C4, la Peugeot 207, la Mini One, tous à faible taux d'émission de CO₂.

Brèves

Renouvellement de la certification ISO 9001: 2008

Le système de management de la qualité de LeasePlan Luxembourg a été évalué en juillet dernier et jugé conforme aux exigences de la norme **ISO 9001: 2008**. Ce label de qualité constitue, pour nos clients, la garantie d'une qualité de service constante et durable. «Il récompense le travail fourni par LeasePlan, son engagement et son implication dans la démarche qualité» explique M. Stefan Zerwes, Directeur d'ESCEM asbl, organisme de certification privé et indépendant.

Leaseplan.lu change de style

Nouveau layout, structure simplifiée, outils inédits... Le site web de LeasePlan a un nouveau look! Plus fluide, plus simple d'utilisation et plus moderne, le nouveau site web propose un accès direct et facile grâce à des menus mieux structurés et plus dynamiques mais aussi grâce à une structure spécifique dédiée d'une part aux gestionnaires de flotte et d'autre part aux conducteurs.



Actu fleet

Nouvelle Audi A6

Après 7 ans de carrière, l'**Audi A6** subit un profond remaniement, quasiment invisible à l'extérieur. Elle affiche un design dans la lignée des dernières nouveautés comme l'**A7 Sportback** et l'**A8**, adopte une nouvelle plateforme et reçoit des équipements haut de gamme. Elle se déclinera aussi en motorisation hybride.

La grande berline utilise une carrosserie composée d'aluminium et d'acier haute résistance, ce qui a permis de contrôler son poids, tout en assurant une bonne rigidité. Avec 4m92, elle perd un centimètre en longueur mais en gagne 2 en largeur (1m87).

LeasePlan Luxembourg S.A.
7 rue Nicolas Brosius - L-3372 LEUDELANGE
Tel : +352 404411.1 - Fax: +352 404415
lplu@leaseplan.lu - www.leaseplan.lu

Interview Fleet

FleetReporting simplifie la gestion de flotte de Luxcontrol

Spécialiste en Sécurité et Qualité des Produits et des Services, Luxcontrol est client LeasePlan depuis 13 ans, avec une flotte d'une trentaine de véhicules de leasing confiée exclusivement à LeasePlan. Pour tout besoin d'information relatif à sa flotte de véhicules, la société Luxcontrol utilise FleetReporting, notre outil de reporting en ligne. Entretien avec Camilla Heuertz, Chef de service.



Depuis le début de la collaboration avec LeasePlan, Camilla Heuertz utilise FleetReporting. «*FleetReporting est très clair et facile d'utilisation. L'accès est simple et dès que j'ai besoin d'information sur notre flotte, j'utilise FleetReporting. Je vois par exemple quel véhicule arrive en fin de contrat et est donc à renouveler, je peux comparer les loyers, etc.*» explique-t-elle. En effet, FleetReporting permet de générer des comparatifs afin de voir si la performance de la flotte a évolué au cours d'une période donnée. Cette analyse permet ensuite de prévoir les modifications éventuelles à apporter au contrat ou de l'adapter.

Le tableau de bord indique les informations les plus importantes, comme les tendances financières, les émissions de CO₂, les déviations kilométriques éventuelles, les fins de contrats, et autres prestations souscrites (pneumatiques, etc.)

Il est également possible de s'abonner à des rapports automatiques («alertes») dont la fréquence et le format sont déterminés par l'utilisateur, ainsi que le moment où chacun des rapports demandés sera déclenché, en fonction du besoin. «*J'avais créé ces rapports automatiques dès le début pour les véhicules arrivés en fin de contrat et pour les déviations kilométriques*» commente Camilla Heuertz. Mais en général, elle n'hésite pas à se rendre directement sur le site internet.

«*J'effectue du reporting au moins trois fois par mois. L'avantage de cet outil est qu'il est particulièrement explicatif, il offre beaucoup d'informations et est surtout très ergonomique.*» En outre, Camilla Heuertz nous explique qu'aucune formation n'est nécessaire. L'outil est très bien fait et tout le monde pourrait l'utiliser sans difficulté.

Contribuez à notre newsletter

Vous souhaitez apparaître dans notre rubrique «Interview Fleet» et présenter les particularités ou nouveautés de la gestion de votre flotte? Contactez LeasePlan par email.

LeasePlan Winter 2011 Newsletter

Editorial



While 2010 was the year that saw the appearance of the first recharging terminal for electric vehicles in Luxembourg, thanks to LeasePlan, 2011 will see an increase in the range of vehicles with low CO₂ emissions, and above all, electric vehicles offered by the various car manufacturers.

And what if 2011 were also to see the arrival of electric cars in your fleet? Some estimates indicate that in 2020, electric vehicles will represent between 3 and 5% of all new registrations. Choosing in favour of an 'electric' fleet could namely be motivated by the extension of the CAR-e bonus scheme, and more particularly by the upcoming bonus designed as an incentive to buy electric vehicles. Whether it's for now or sometime in the future, LeasePlan is always there to guide you and define the 'green' policy that suits your organisation best.

LeasePlan wishes you a safe journey, always, and extends its best wishes to you for the coming year!

Bob Walté

Flashback to our big 'electric' competition

As part of the HR Paperjam Grand Prix last November, LeasePlan organised a tombola. We're happy to congratulate the lucky winners.

- **1st prize:** a weekend in the Alsace region in a 4 star hotel, travelling in the new Touareg Hybrid (in collaboration with Autodistribution Losch)
Winner: Ms Claire Audollent-Giard, PwC
- **2nd prize:** a Garmin nüvi 1250 GPS
Winner: Mr Christian Standaert, ArcelorMittal
- **3rd prize:** a winter maintenance kit
Winner: Ms Axelle Peeters, Swiss Life

Cathy Klein - LeasePlan, Jean-Claude Georges - Autodistribution Losch, Laurent Gouverneur - LeasePlan, Claire Audollent-Giard - PwC.



Good to know

Exchange of your 'carte grise'

Last October, we informed the customers concerned by this exchange that all drivers of vehicles registered in Luxembourg before 18 December 2006 who still have the old-style **registration card** ('carte grise') must exchange the old-style card for a new-style 'certificat d'immatriculation' (registration certificate) at the latest by 31 December 2010.

We would therefore appreciate it if you made sure that your concerned drivers carry out the necessary formalities by 31 December 2010.



On-line order and repayment forms

Your drivers all know that at every service appointment we ask them to fill in a LeasePlan order form (green form) to hand over to the garage, with full details of the service work to be carried out – if servicing and tyres are included in the contract. This is because we require the garage to contact us in respect of each operation to be done on the vehicle, so that we can ensure the best value for money.

From now on, your drivers can download these order forms, as well as the repayment forms, from our Internet site. These are dynamic PDF forms – they can be viewed, filled in on the screen, and then printed out.

It's easier to leaseplan!

Shortage of winter tyres – difficult situation

As you have perhaps already heard in the media, our suppliers (tyre shops) are having to face a shortage of winter tyres. Manufacturers do not seem to have sufficient stocks this year to cope with demand, particularly for certain brands, for certain dimensions, and for runflat tyres.

The reasons for the shortage of winter tyres are manifold. After a very harsh winter 2008/2009, the manufacturers' stocks were empty. In spring 2009, they re-started the manufacture of tyres, but due to the crisis tried to make a lean estimate of demand in order to avoid too much stock. Moreover, following the introduction of the car-scrap bonus, car sales in 2010 topped those of the previous year, and this, together with the new German regulations making winter tyres compulsory, saw the demand for tyres soar.

Have some of your drivers not yet had winter tyres fitted on their vehicle? If they have winter tyres stored in one of our tyre shops since last year, it is highly likely that they will have to be patient and wait for 2 to 4 hours. In addition, some tyre shops work on an appointments system, and there is a wait of about 15 days.

If your drivers do not have winter tyres yet, the situation is more problematic. We are nevertheless able to offer you the following solutions:

- Change to a smaller size of tyre (come down from 17 to 16 inches, for example)
- Use tyres of a secondary brand
- For runflat tyres – change to ordinary tyres, and keep a can of puncture repair sealant handy

Some suppliers are expecting a return to normal by the end of December, others are looking to mid-January.



Green

LeasePlan is already able to offer you the Nissan LEAF electric car, voted Car of the Year 2011

Pursuant to an agreement between LeasePlan and Nissan, LeasePlan will be buying more than a hundred Nissan LEAF electric cars and will make them available to its customers in thirteen European countries, starting in early 2011.

This makes LeasePlan the first leasing company to offer the [Nissan LEAF](#) in Europe, which also won the prestigious title of [‘car of the year 2011’](#).

The LEAF has an autonomy of 160 km, and can reach a speed of 140 km/hour. Its futuristic design houses very advanced on-board electronics. And it's a real five-seater!

‘CAR-e’ bonus to be extended

The [‘CAR-e’ bonus](#), which has been extended twice already, will be extended beyond the 1 July 2011 deadline, although there will be a number of restrictions.

- The ‘CAR-e’ bonus of 750 euros for cars with CO₂ emissions not exceeding **110g/km** is to stay in force until 31 July 2011; subsequently CO₂ emission thresholds will be reduced to **100g/km**
- The ‘CAR-e’ bonus of 1 500 euros for vehicles with CO₂ emissions not exceeding **100g/km** is to be extended for the first six months of 2011; subsequently CO₂ emission thresholds will be reduced to **90g/km**

In addition, anyone buying an **electric vehicle (powered by green electricity)** or a vehicle with CO₂ emissions of less than 60 g/km will also receive a bonus amounting to 3 000 euros.



News

LeasePlan electrifies your fleet!

How would it be if 2011 were to see the arrival of electric vehicles in your fleet? The automobile scene is evolving rapidly. Green, hybrid and above all 100% electric models are increasingly in evidence. LeasePlan is moving with the trend – having inaugurated the first terminal for electric vehicles in Luxembourg in February 2010, we are already able to offer you electric vehicles under our leasing scheme.

Discover all the electric vehicles, hybrids and other environment-friendly vehicles we have to offer on our new web site dedicated to ‘green’ vehicles, at www.leaseplan.lu/green.

Short-term rental – new rates, new offers

Starting on 1 January 2011, LeasePlan will be offering a new scale of rates for short-term rental. All LeasePlan customers will be informed personally by e-mail, and the scale of rates will also be updated on FleetSpirit, our special portal for fleet managers.

Since 2009, we have been offering you a sliding scale of rates depending on duration, as well as special rates for temporary vehicles.

The advantages for you

You have the benefit of two premium marques – BMW and Mercedes. We also offer you the broadest range on the market, with no fewer than seven marques represented in our fleet (BMW, Mercedes, Mini, Peugeot, Renault, Citroën, Volvo). Ten new models will also be making an entrance – the Citroën DS3, the Citroën C4, the four-door saloon car and the touring model in the BMW 5 Series, the Mini Country Man, the Volvo S60, the BMW X3 and X1, the Peugeot 508 four-door saloon and estate cars etc.

LeasePlan is also offering you, as an exclusivity, the first 5000 kms per month for free! Environment-friendly vehicles with low CO₂ emission levels are also represented; these include the BMW 116 and 318 D, the new Citroën C4, the Peugeot 207, and the Mini One.

In brief

Renewal of certification to ISO 9001: 2008

LeasePlan Luxembourg's quality management system was assessed last July and deemed in compliance with the requirements of the norm [ISO 9001: 2008](#). This quality certification gives our customers the guarantee of constant, sustainable quality of service. 'This rewards the work put in by LeasePlan, its commitment and its involvement in the quality approach,' explains Mr Stefan Zerwes, Director of ESCEM asbl, the private independent certification body.

A new look for Leaseplan.lu

New layout, simpler structure, novel tools... LeasePlan's web site has taken on a new look! More fluid, easier to use, more up to date – the new web site offers direct, easy access. Not only are its menus better structured and more dynamic - it also has a specific two-fold structure for fleet managers on the one hand and drivers on the other.



Fleet news

New Audi A6

After seven years of faithful service, the **Audi A6** has been thoroughly reworked, although this is almost imperceptible from the outside. Its design is in keeping with the latest developments, such as the A7 Sportback and the A8, with a new platform and top-of-the-range equipment. It will also be available in a hybrid version.

The large four-door saloon car has a body in high-resistance aluminium and steel, which both keeps its weight down and ensures good rigidity. Measuring 4.92 metres, it is one centimetre shorter, but two centimetres wider (1.87 metres).

LeasePlan Luxembourg S.A.
7 rue Nicolas Brosius - L-3372 LEUDELANGE
Tel : +352 404411.1 - Fax: +352 404415
lplu@leaseplan.lu - www.leaseplan.lu

Fleet interview

FleetReporting simplifies management of Luxcontrol's fleet

Luxcontrol, a specialist in product and service safety and quality, has been a LeasePlan customer for the past thirteen years, with a fleet of about thirty vehicles, all leased from LeasePlan. For all information requirements concerning its fleet of vehicles, the company uses FleetReporting, our on-line reporting tool. Interview with Camilla Heuertz, Head of Department.



Camilla Heuertz has been using FleetReporting ever since the company started working with LeasePlan. "FleetReporting is extremely clear, and easy to use. Access is straightforward, and as soon as I need information about our fleet, I use FleetReporting. I can see, for instance, which vehicle is coming to the end of its contract and needs to be renewed, I can compare rental charges, and so on," she explains. FleetReporting makes it possible to generate comparisons, to be able to see if fleet performance has evolved over a given period of time. This analysis then helps provide for amendments or adaptations to be made to the contract.

The indicators show the most important items of information, such as financial trends, CO₂ emissions, any divergence in kilometres, ends of contracts, and other services subscribed (tyres, etc).

It is also possible to subscribe to automatic reports ("alerts"). The user decides on their frequency and format, and the trigger point for each of the reports requested, depending on requirements. "Right from the start I set up automatic reporting for vehicles reaching the end of their contract, and for divergences in kilometres," adds Camilla Heuertz. But in general she has no hesitation in visiting the Internet site directly.

"I carry out reporting at least three times a month. The advantages of the tool are that it is particularly explanatory, it provides a lot of information, and it's particularly user-friendly." Camilla Heuertz also told us that no training was necessary. It is a well-designed tool that anyone can use without any difficulty.

Contribute to our newsletter!

Would you like to be interviewed in our 'Fleet interview' column, to talk about the specific characteristics or new features in the management of your fleet? Just send [LeasePlan](#) an e-mail to let us know.

LeasePlan Winter 2011 Newsletter

Editorial



Im Jahr 2010 wurde dank LeasePlan die erste Aufladestation für Elektroautos in Luxemburg errichtet. Im Jahr 2011 werden die Automobilhersteller ihr Angebot um Fahrzeuge mit geringem CO₂-Ausstoß und vor allem um Elektroautos erweitern.

Und wenn auch Sie ab 2011 Elektroautos in ihre Flotte aufnehmen würden? Einige rechnen damit, dass die Elektroautos im Jahr 2020 3 bis 5 % der Zulassungen ausmachen. Ihre Wahl zugunsten einer „elektrischen“ Flotte könnte besonders durch die Verlängerung der CAR-e Prämie und vor allem durch die nächste Prämie zur Förderung des Kaufs von Elektroautos begründet sein. Ob heute oder morgen, LeasePlan steht zu Ihrer Verfügung, um Ihnen zu helfen und die am besten auf Ihr Unternehmen angepasste „grüne“ Politik zu bestimmen.

LeasePlan wünscht Ihnen gute Fahrt und ein frohes neues Jahr!

Bob Walté

Großer Elektro-Wettbewerb

LeasePlan hatte im November im Rahmen des Grand-Prix Paperjam RH eine Tombola organisiert. Wir möchten den Gewinnern gratulieren.

- **1. Preis:** Ein Wochenende im Elsass in einem 4-Sterne-Hotel mit dem neuen Touareg Hybrid (im Zusammenarbeit mit Autodistribution Losch)

Gewinnerin: Frau Claire Audollent-Giard, PwC

- **2. Preis:** Ein Navigationsgerät Garmin nüvi 1250

Gewinner: Herr Christian Standaert, Arcelor Mittal

- **3. Preis:** Ein Winter-Pflegeset

Gewinnerin: Frau Axelle Peeters, Swiss Life

Cathy Klein - LeasePlan, Jean-Claude Georges - Autodistribution Losch, Laurent Gouverneur - LeasePlan, Claire Audollent-Giard - PwC.



Wissenswertes

Austausch der Fahrzeugscheine

Im Oktober haben wir unsere Kunden darüber informiert, dass jeder Halter eines vor dem 18. Dezember 2006 in Luxemburg zugelassenen Fahrzeugs, der noch im Besitz des alten **Fahrzeugscheins** (sogenannte „graue Karte“) ist, diesen bis spätestens zum 31. Dezember 2010 gegen eine neue „Zulassungsbescheinigung“ („certificat d'immatriculation“) austauschen muss.

Bitte achten Sie darauf, dass ihre betroffenen Fahrer die nötigen Schritte vor dem 31. Dezember 2010 unternehmen.



Bestell- und Rückerstattungsscheine online

Ihre Fahrer kennen es bereits: bei jeder Wartung bitten wir sie, einen LeasePlan-Bestellschein (grünen Schein) auszufüllen. Dieser muss dann mit der kompletten Angabe der auszuführenden Wartung in der Werkstatt abgegeben werden – sofern Wartung und Reifen in Ihrem Vertrag enthalten sind. In der Tat verlangen wir vom Vertragshändler, dass er sich vor jedem bei dem Fahrzeug durchzuführenden Arbeitsvorgang mit uns in Verbindung setzt, um das beste Preis-Leistungsverhältnis zu garantieren.

Diese Bestellscheine, sowie auch die Rückerstattungsscheine, können Ihre Fahrer von nun an auf unserer Internetseite herunterladen. Es handelt sich dabei um dynamische PDF-Formulare: sie können angesehen, per Computer ausgefüllt und ausgedruckt werden.

It's easier to leaseplan!

Winterreifen-Engpass – eine schwierige Situation

Wie Sie vielleicht bereits aus den Medien erfahren haben, sind unsere Lieferanten (Reifenzentralen) mit einem Winterreifen-Engpass konfrontiert. In der Tat scheinen die Lager der Reifenhersteller dieses Jahr der Nachfrage nicht gerecht werden zu können, insbesondere in Bezug auf verschiedene Marken, Größen und Runflat Reifen.

Der Winterreifen-Engpass ist auf mehrere Faktoren zurückzuführen. Nach einem sehr harten Winter 2008-2009 waren die Lager der Hersteller leer. Im Frühjahr 2009 haben sie die Produktion wieder aufgenommen, aber aufgrund der Krise waren sie gezwungen, die Nachfrage so genau wie möglich einzuschätzen, um die Lager zu entlasten. Des Weiteren wurden im Jahr 2010 im Vergleich zum Vorjahr mehr Fahrzeuge verkauft, insbesondere infolge der Abwrackprämie und der neuen Winterreifenpflicht in Deutschland.

Haben einige Ihrer Fahrer noch keine Winterreifen aufgezogen? Sollten sie noch Winterreifen in einer unserer Reifenzentralen gelagert haben, so müssen sie höchstwahrscheinlich ihre Geduld unter Beweis stellen und eine Wartezeit von 2 bis 4 Stunden in Kauf nehmen. Außerdem arbeiten einige Reifenzentralen auf Termin, was eine Wartezeit von ca. 2 Wochen mit sich bringt.

Sollten Ihre Fahrer noch keine Winterreifen besitzen, so gestaltet sich die Situation problematischer. Wir können Ihnen dennoch folgende Lösungen vorschlagen:

- die Reifengröße reduzieren (z.B. von 17 auf 16 Zoll senken)
- auf Reifen einer weniger bekannten Marke wechseln
- von Runflat Reifen auf normale Reifen und Pannenspray umsteigen

Manche Lieferanten rechnen für Mitte Dezember mit einer Rückkehr zur Normalität, andere erst für Mitte Januar.



Umwelttendenzen

LeasePlan bietet Ihnen schon jetzt das zum Car of the year 2011 gewählte Elektroauto Nissan LEAF an

Aufgrund eines zwischen LeasePlan und Nissan unterzeichneten Vertrags wird LeasePlan mehr als 100 Nissan Leaf Elektrofahrzeuge erwerben und sie ab Anfang 2011 in dreizehn Ländern Europas seinen Kunden zur Verfügung stellen.

Somit ist LeasePlan das erste Leasingunternehmen, das den mit der prestigeträchtigen Auszeichnung „car of the year 2011“ versehenen [Nissan LEAF](#) in Europa anbietet.

Der LEAF verfügt über eine Autonomie von 160 km und erreicht eine Spitzengeschwindigkeit von bis zu 140 km/h. Das futuristische Design beherbergt eine sehr fortschrittliche Elektronik. Und es ist ein richtiger 5-Sitzer!

Die CAR-e Prämie wird verlängert

Die bereits zweimal verlängerte [CAR-e Prämie](#) kann auch nach dem Stichtag vom 1. Juli 2011 weiterhin bezogen werden, dies jedoch mit einigen Einschränkungen.

- Die CAR-e Prämie in Höhe von 750 € für Fahrzeuge mit einem CO₂-Ausstoß von maximal **110g/km** dürfte bis zum 31. Juli 2011 in Kraft bleiben, anschließend wird der CO₂-Höchstwert auf **100 g/km** gesenkt.
- Die CAR-e Prämie in Höhe von 1.500 € für Fahrzeuge mit einem CO₂-Ausstoß von maximal **100g/km** dürfte für das erste Halbjahr 2011 verlängert werden, anschließend wird der CO₂-Höchstwert auf **90 g/km** gesenkt.

Des Weiteren erhält auch jede Person beim Kauf eines **Elektroautos** (das mit grüner Elektrizität läuft) oder eines Fahrzeugs, das weniger als 60 g CO₂/km ausstößt eine Prämie von 3000 €.



LeasePlan News

LeasePlan stellt Ihre Flotte auf Elektroautos um!

Und wenn Sie ab 2011 Elektroautos in Ihre Flotte aufnehmen würden? Die Automobil-Welt entwickelt sich immer weiter. Grüne, hybride, aber vor allem zu 100 % elektrische Modelle sind immer stärker vertreten. LeasePlan folgt dieser Entwicklung: nach der Installation der 1. Aufladestation für Elektroautos im Februar können Sie jetzt bereits Elektrofahrzeuge bei uns leasen.

Entdecken Sie unser komplettes Angebot an elektrischen, hybriden oder anderen ökologischen Fahrzeugen auf unserer neuen den „grünen“ Fahrzeugen gewidmeten Internetseite: www.leaseplan.lu/green.

Kurzzeit-Leasing: neue Tarife, neue Angebote

Ab dem 1. Januar 2011 bietet LeasePlan eine neue Tariftabelle für das [Kurzzeit-Leasing](#) an. Alle LeasePlan Kunden werden darüber persönlich per E-Mail informiert und die Tariftabelle wird auch auf FleetSpirit, unserem Portal für Flottenmanager, aktualisiert.

Seit 2009 unterbreiten wir Ihnen je nach Dauer degressive Preise sowie spezielle Tarife für Übergangsfahrzeuge.

Ihre Vorteile

Sie kommen in den Genuss von zwei Premium Marken: BMW und MERCEDES. Wir unterbreiten Ihnen ebenfalls das größte Angebot auf dem Markt mit nicht weniger als 7 in unserer Flotte vertretenen Marken (BMW, Mercedes, Mini, Peugeot, Renault, Citroën, Volvo). Außerdem stellen wir Ihnen mehr als 10 neue Modelle vor: Citroën DS3, Citroën C4, BMW 5er Limousine und Touring, Mini Country Man, Volvo S60, BMW X3 und X1, Peugeot 508 Limousine und Kombi, usw.

Außerdem erlässt Ihnen LeasePlan exklusiv die ersten 5.000 Kilometer pro Monat! Die ökologischeren Fahrzeuge, wie z.B. die BMW-Modelle 116 und 318, der neue Citroën C4, der Peugeot 207, der Mini One – alle mit geringem CO₂-Ausstoß – sind ebenfalls vertreten.

Kurzmeldungen

Erneuerung des ISO 9001:2008 Zertifikats

Das Qualitätsmanagementsystem von LeasePlan Luxemburg wurde im Juli bewertet und als der Norm **ISO 9001:2008** entsprechend eingestuft. Dieses Qualitätssiegel stellt für unsere Kunden eine Garantie für eine beständige und nachhaltige Servicequalität dar. „Es belohnt die von LeasePlan geleistete Arbeit, das Engagement und den Einsatz im Qualitätsprozess“ erklärt Herr Stefan Zerwes, Direktor der ESCM asbl, Gesellschaft für private und unabhängige Zertifizierung.

LeasePlan.lu bekommt einen neuen Look

Neues Layout, vereinfachte Struktur, brandneue Tools...Die Internetseite von LeasePlan hat einen neuen Look! Flüssiger, leichter in der Anwendung und moderner, bietet die neue Internetseite einen direkten und einfachen Zugang dank besser strukturierter und dynamischer Menüs, aber auch dank einer speziellen einerseits den Flottenmanagern und andererseits den Fahrern gewidmeten Struktur.



Aktuelles zu Ihrem Fuhrpark

Der neue Audi A6

7 Jahre nach seiner Markteinführung erhält der Audi A6 eine umfassende Überarbeitung, die äußerlich quasi unsichtbar ist. Das Design orientiert sich an den aktuellen Neuheiten wie dem A7 Sportback und dem A8, das Fahrzeug hat eine neue Plattform und wird mit hochqualitativem Zubehör ausgestattet. Der Audi A6 mit Hybridmotor wird später folgen.

Die Karosserie der großen Limousine besteht aus Aluminium und Hightech-Stahl, wodurch das Gewicht kontrolliert werden konnte, ohne an Stabilität zu verlieren. In der Länge verliert das Fahrzeug mit 4,92 Metern einen Zentimeter, gewinnt jedoch in der Breite 2 Zentimeter hinzu (1,87 Meter).

LeasePlan Luxembourg S.A.
7 rue Nicolas Brosius - L-3372 LEUDELANGE
Tel : +352 404411.1 - Fax: +352 404415
lplu@leaseplan.lu - www.leaseplan.lu

Fleet Interview

FleetReporting erleichtert das Flottenmanagement von Luxcontrol

Luxcontrol, Spezialist in Sachen Sicherheit sowie Produkt- und Dienstleistungsqualität und seit 13 Jahren Kunde bei LeasePlan, vertraut bei seinen etwa dreißig Leasingfahrzeugen ausschließlich auf LeasePlan. Das Unternehmen Luxcontrol setzt bei Fragen bezüglich seiner Fahrzeugflotte auf FleetReporting, unser Online-Reportingtool. Ein Gespräch mit Camilla Heuertz, Abteilungsleiterin.



Camilla Heuertz verwendet FleetReporting seit Beginn der Zusammenarbeit mit LeasePlan. „FleetReporting ist klar strukturiert und einfach in der Anwendung. Der Zugang ist leicht und sobald ich Informationen über unsere Flotte benötige, benutze ich FleetReporting. Ich sehe zum Beispiel bei welchem Fahrzeug der Vertrag demnächst ausläuft und demnach erneuert werden muss, ich kann die Leasingraten vergleichen, usw.“ erklärt sie. FleetReporting ermöglicht in der Tat, Vergleiche zu ziehen, um die Entwicklung der Flottenperformance innerhalb eines gegebenen Zeitraums zu beobachten. Mithilfe dieser Analyse kann man eventuelle Vertragsänderungen oder -anpassungen planen.

Die Benutzeroberfläche enthält die wichtigsten Informationen, wie finanzielle Entwicklungen, CO₂-Ausstöße, eventuelle Abweichungen bei der Kilometerzahl, auslaufende Verträge und andere abonnierte Leistungen (Druckluft, usw.).

Es ist ebenfalls möglich, automatische Berichte (sogenannte „Warnhinweise“) zu abonnieren, deren Häufigkeit und Format sowie der Zeitpunkt, an dem jeder Bericht entsprechend des Bedarfs erstellt wird, vom Benutzer festgelegt werden. „Ich hatte diese automatischen Berichte von Anfang an abonniert, zur Kontrolle von Fahrzeugen mit auslaufenden Verträgen und Abweichungen bei der Kilometerzahl“ erläutert Camilla Heuertz. Im Allgemeinen zögert sie jedoch nicht, direkt die Internetseite aufzurufen.

„Mindestens drei Mal im Monat erledige ich das Reporting. Der Vorteil dieses Tools liegt darin, dass es besonders anschaulich ist, viele Informationen liefert und vor allem sehr ergonomisch ist.“ Laut Camilla Heuertz ist außerdem keine besondere Ausbildung notwendig. Das Tool ist sehr gut konzipiert und jeder könnte es problemlos anwenden.

Leisten Sie Ihren Beitrag zu unserem Newsletter

Sie möchten in unserer Rubrik „Fleet Interview“ erscheinen und die Besonderheiten oder Neuheiten Ihres Flottenmanagements vorstellen? Kontaktieren Sie [LeasePlan](#) per E-Mail.