

LEASEPLAN ETE 2011

NEWSLETTER

EDITO



Cette année, LeasePlan remet ses clients et conducteurs au centre de ses préoccupations. Nous nous engageons plus que jamais à assurer une mobilité quotidienne à vos conducteurs et à vous garantir une qualité de service irréprochable. Cela, nous l'annonçons au travers de notre communication: **«détendez-vous, on s'occupe de tout!»**

Ainsi, avec la création du **«Mobility Center»**, LeasePlan se donne les moyens d'assurer une mobilité sans transition et sans faille lors de chaque intervention ou incident technique. Un nouvel outil voit également le jour: le **«Preferred Dealer Contact»** qui permet à vos conducteurs de planifier directement leurs rendez-vous en ligne pour les entretiens, réparations, et autres services, avec nos fournisseurs préférés dont la qualité de service répond à nos exigences de qualité.

D'autres nouveautés en accord avec notre mot d'ordre «on s'occupe de tout» sont également à votre disposition ou vont bientôt arriver. Laissez-vous guider et découvrez ce que LeasePlan met actuellement en place pour vous simplifier encore plus la gestion de votre flotte.

Bonne lecture!

Bob Walté



NEWS LPLU

GAGNEZ DU TEMPS AVEC NOTRE PREFERRED DEALER CONTACT

**Réparations, changement de pneus, bris de vitres...
Faites gagner du temps à vos conducteurs.**

Ceux-ci peuvent désormais prendre directement rendez-vous en ligne avec nos fournisseurs préférés pour l'ensemble des réparations, entretiens, changements de pneus, bris de glace ou encore les contrôles techniques. **De plus, s'ils prennent rendez-vous en ligne avant le vendredi 2 septembre à 17h, l'un d'eux aura peut-être la chance de gagner un véhicule électrique!**



En outre, il est possible de réserver un service pick-up gratuit auprès de la plupart de nos fournisseurs préférés, lesquels se sont engagés à vous offrir le meilleur service en signant une charte de qualité détaillée.

Découvrez sur notre [site internet](#) comment ce nouvel outil facilite la vie de vos conducteurs.

FACTURATION ÉLECTRONIQUE: STOP À LA PAPERASSERIE!

Nous vous proposons désormais une facturation plus claire, plus simple, plus respectueuse de l'environnement et plus avantageuse: l'envoi de vos factures par e-mail, en format PDF sécurisé.

Outre un traitement plus rapide, un aperçu plus global et donc aussi plus facile à contrôler, le risque de perte est moins important et il n'y a aucun risque de négligence. Faites-en la demande dès aujourd'hui à votre correspondant commercial!

COMING SOON

CHOISISSEZ LA FACILITÉ AVEC CAR POLICY CONSULT

Même pour un gestionnaire de flotte, trouver la bonne direction peut être difficile. Particulièrement quand il s'agit de créer et gérer une politique d'attribution de véhicules (car-policy).

Savez-vous si votre car policy est complète? Est-elle conforme aux réglementations juridiques et fiscales en vigueur? Est-elle attractive pour vos salariés?

LeasePlan veut vous rendre la gestion de flotte plus facile. Bientôt, grâce à notre nouvel outil «Car Policy Consult», LeasePlan pourra vous aider à créer rapidement et facilement une car-policy personnalisée, et à la tenir à jour. A découvrir dès la rentrée!

INTERNET QUOTATIONS NOUVELLE VERSION

Dès l'automne prochain, une nouvelle version d'Internet Quotations sera à votre disposition.

Vous découvrirez une application plus dynamique, plus fluide, plus simple et un style plus actuel. Il sera désormais possible de sélectionner les véhicules de manière plus précise, via de nouveaux critères, tels que la consommation, les émissions de CO₂, la puissance, le nombre de portes, etc. Vous pourrez même visualiser chaque véhicule grâce à notre banque de photos. Plus que quelques mois à attendre !

Si vous n'avez pas encore accès à nos outils en ligne ou pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter votre correspondant commercial habituel.

BRÈVES

LEASEPLAN REÇOIT LE LABEL RSE

Après le lancement de GreenPlan fin 2007 et la mise en place d'une équipe RSE en 2008, LeasePlan se voit confirmer sa politique RSE en obtenant le [label de Responsabilité sociale](#). En effet, le 16 mars 2011, le label RSE a été remis à une dizaine d'entreprises ayant répondu avec succès aux critères de la démarche de labellisation de l'INDR.



ACTU FLEET

NOUVEAU SUV COMPACT D'AUDI

Dévoilé lors du dernier salon de l'automobile de Shanghai en avril, le nouveau SUV compact d'Audi entend concurrencer les BMW X1 et Range Rover Evoque 5 portes.

Le [nouveau Q3](#) se différencie par une silhouette évoquant un coupé et une lunette arrière fortement inclinée qui confirme la volonté d'Audi de proposer une voiture plus jeune et plus sportive. Il sera proposé avec quatre moteurs quatre cylindres 2.0, deux TDI et deux TFSI, développant des puissances entre 120 et 211 ch.

Rendez-vous au Salon de Francfort en septembre prochain pour la première européenne.

DEUXIÈME GÉNÉRATION DE LA BMW SÉRIE 1

La marque allemande lance la deuxième génération de sa compacte premium, qui reste la seule propulsion de sa catégorie.

Derrière une robe presque inchangée, la [nouvelle Série 1](#) cache cependant d'importantes évolutions techniques. La petite bavaroise renouvelle ses équipements, augmente ses dimensions, passe au turbo pour tous ses moteurs et reprend les dernières sophistications techniques du groupe BMW.

PROFESSIONNALISEZ VOTRE APPROCHE DE L'UTILITAIRE

Vous souhaitez maîtriser les coûts et le temps de gestion de votre flotte de véhicules utilitaires? LeasePlan est votre partenaire idéal.

Parce que notre expertise se situe non seulement sur le plan du leasing opérationnel de voitures personnelles, mais également dans le secteur des utilitaires légers.

Découvrez comment nous vous aidons à construire et professionnaliser votre «van-policy» en visitant notre [site internet](#).

GREEN

LE GROUPE ENOVOS DOTE SA FLOTTE DE DEUX VÉHICULES ÉLECTRIQUES PEUGEOT ION

En mai dernier, Le groupe Enovos fêtait l'arrivée de [deux véhicules électriques](#), lors d'une petite cérémonie au salon emobility à Luxexpo. Pour LeasePlan, il s'agit des 2 premiers véhicules électriques à être livrés.

La remise des clés avait lieu en présence de ses partenaires LeasePlan et PSA Peugeot-Citroën. Le groupe Enovos souhaite ainsi faire des essais avec ces 2 nouvelles Peugeot iOn et gagner en expérience en matière de véhicules électriques.



OUR PEOPLE

NOTRE MOBILITY CENTER REMET VOS BESOINS AU CŒUR DE SON ORGANISATION

«*Chez LeasePlan, nous sommes convaincus qu'une fois le véhicule de leasing en main, la plus grande préoccupation d'un conducteur est sa mobilité.*» Cette préoccupation est à l'origine de la création du «*Mobility Center*» au sein de LeasePlan. Serge Catheris, Mobility Manager, nous explique pourquoi.

En cas de panne, d'accident ou d'une intervention technique qui se prolonge, ou encore lorsqu'un problème récurrent nécessite une immobilisation du véhicule, la priorité est très souvent d'assurer rapidement la mobilité du conducteur en limitant au minimum l'impact sur ses activités. «*La clef du succès est avant tout une bonne coordination des différentes parties prenantes*», commente Serge Catheris. «*Par exemple, si votre véhicule, suite à un sinistre, doit faire l'objet d'une réparation en carrosserie, il est primordial d'assurer une parfaite coordination entre la carrosserie, l'expert de la compagnie d'assurance et la mise à disposition d'un véhicule de remplacement.*»



Serge Catheris, Mobility Manager

C'est ainsi que LeasePlan a pris la décision de regrouper ces différents aspects «*after-sales*» en un seul et même service, le MOBILITY CENTER, mené par Serge Catheris qui, fort de sa longue expérience de manager commercial, veille à lui donner une forte orientation client. Serge Catheris ajoute: «*Qui dit un seul service dit une plus grande proximité entre nos différents experts internes, une vision plus globale de la chaîne de service et une meilleure communication envers le client.*»

N'hésitez donc pas à contacter les conseillers de notre Mobility Center pour toute question relative à votre véhicule (panne, accident, problème technique, changement de pneus, etc.). Le Mobility Center est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h sans interruption et peut être joint au +352 40 44 11 1 ou à l'adresse email mobility@leaseplan.lu.

Bien entendu, en cas d'immobilisation sur le bord de la route, le bon réflexe reste de contacter en priorité notre assistance routière au +352 40 71 40 afin d'organiser votre dépannage au plus vite!

INTERVIEW FLEET

DES VÉHICULES UTILITAIRES GREEN POUR ISS FACILITY SERVICES

N°1 mondial des services de nettoyage et de maintenance, ISS Facility Services confie la gestion de l'ensemble de sa flotte à LeasePlan en tant que client international. Entretien avec Lionel Gondry, gestionnaire de la flotte d'ISS au Luxembourg.

ISS dispose d'une flotte de 37 véhicules particuliers et de 12 véhicules utilitaires au Luxembourg. La gestion stratégique est menée en Belgique en accord avec les engagements contractuels internationaux, alors que la gestion quotidienne des véhicules au Luxembourg revient à Lionel Gondry, Credit Controller.

Etude spécifique pour chaque véhicule utilitaire

«*Les véhicules utilitaires nécessitent une approche étudiée et adaptée par rapport à l'utilisation du véhicule.*» Chaque véhicule utilitaire est différent.

Ainsi, ISS a dernièrement commandé un utilitaire «*wash room*»: une camionnette qui sert à transporter des ustensiles de type papier essuie-main, recharges, etc. Le choix a été influencé par deux critères majeurs: la sécurité (cran d'arrêt robuste de l'élèveur, intérieur adapté au matériel, etc.) et l'adaptation du véhicule à son utilisation et son service.

Priorité aux voitures à faibles émissions de CO₂

«*A l'heure actuelle, nous devons prendre en compte le développement durable*», explique Lionel Gondry. «*Nous réexaminons d'ailleurs régulièrement la "car policy" afin de sélectionner les voitures les plus écologiques. Et en 2013, nous verrons probablement des véhicules électriques dans notre flotte!*» En outre, la flotte de véhicules utilitaires se caractérise par le label énergie C de l'Union européenne.

La «*car policy*» d'ISS définit 6 catégories de véhicules. «*Tous nos véhicules de la catégorie 1 à la catégories 4 sont «green», à l'exception des 2 dernières catégories dont les véhicules sont utilisés par les chefs d'équipe sur site.*» Il s'agit de Renault Kangoo dont le lettrage est organisé via LeasePlan. A titre d'exemple, on remarque que les véhicules de la catégorie 4 n'émettent pas plus de 135 g/km de CO₂. Notons que d'ici 2017, sur décision du parlement européen datant de février dernier, l'émission moyenne des utilitaires légers en Europe devra être limitée à 175 g/km.

CONTRIBUEZ À NOTRE NEWSLETTER

Vous souhaitez apparaître dans notre rubrique «*Interview Fleet*» et présenter les particularités ou nouveautés de la gestion de votre flotte? Contactez LeasePlan par [email](mailto:lp@leaseplan.lu).

LEASEPLAN SUMMER 2011 NEWSLETTER

EDITO



This year, LeasePlan's concerns are centered back on its customers and drivers. We undertake more than ever to secure day-to-day mobility for your drivers and to guarantee you an irreproachable quality of service. This is reflected in our communication: **"Relax – we'll care of everything!"**

Thus, with the creation of the **"Mobility Center"**, LeasePlan is giving itself the means to ensure seamless mobility without fail whenever there is a technical intervention to be carried out or a technical incident occurs. A new tool has also been introduced: the **"Preferred Dealer Contact"** enables your drivers to plan their appointments directly on-line for maintenance, repairs and other services with our preferred suppliers, whose quality of service fully satisfies our quality requirements.

Other innovations in line with our new watchwords "we take care of everything" are also available to you or are on the way soon. Let yourself be advised and discover what LeasePlan is now setting up in order to simplify the management of your fleet even more!

Good reading!

Bob Walté



LPLU NEWS

SAVE TIME WITH OUR PREFERRED DEALER CONTACT

**Repairs, changing tyres, cracked windshield...
Save your drivers time.**

They can now make appointments on-line directly with our preferred suppliers for all repairs, services, tyre changes, cracked windshields or statutory inspections (contrôle technique).

In addition, if they make an appointment online before Friday, 2 September at 5 p.m., one of them will perhaps have the chance to win an electric bike!



It is also possible to reserve a free pick-up service with most of our preferred suppliers, which have undertaken to offer you the best service by signing a detailed quality charter.

Discover on our [internet site](#) how this new tool will simplify your drivers' life.

ELECTRONIC INVOICING: SHIFT TO A PAPER-FREE GEAR NOW

We propose you henceforth a clearer, simpler, Eco-friendlier and more advantageous invoicing: you receive all your LeasePlan invoices in a secured PDF format by e-mail.

Besides a faster treatment, a more global outline and also easier to check, the risk of loss is less important and there is no risk of carelessness. Make the request from now on to your commercial correspondent!

COMING SOON

TAKE THE EASY WAY WITH CAR POLICY CONSULT

Even for Fleet Managers it can be hard to find the right direction. Especially when it comes to creating and managing a car policy.

How do you know, for instance, if your car policy covers all the right areas? If it does, are you sure it is in line with fiscal or legal regulations, while keeping its appeal and clarity for your employee?

LeasePlan wants to make running a fleet easier for you. That is why we will be soon introducing "Car Policy Consult". A fast and easy way to create a tailor-made car policy for your organisation, and to update it. To discover after the summer break!

INTERNET QUOTATIONS NEW VERSION

From next autumn, a new version of Internet Quotations will be available to you.

You will discover a more dynamic, smoother, simpler application with a more up-to-date style. It will henceforward be possible to select vehicles more precisely using new criteria, such as consumption, CO₂ emissions, power, number of doors, etc. You will even be able to visualise each vehicle thanks to our photo database. Only a few more months to wait!

If you have not yet had access to our on-line tools or wish to find out more, don't hesitate to contact your usual commercial correspondent.

IN BRIEF

LEASEPLAN IS AWARDED THE ESR LABEL

Following the launch of the GreenPlan initiative in late 2007 and the establishment of a team specialising in corporate social responsibility in 2008, LeasePlan's policy in this regard has been confirmed through its obtaining the [Social Responsibility Label](#). Indeed, on 16 March 2011, the so-called ESR-label was conferred on some ten undertakings which successfully satisfied the criteria of the INDR for obtaining this label.



ACTU FLEET

NEW AUDI COMPACT SUV

Unveiled at the last Shanghai motor show in April, Audi's new compact SUV is intended to compete with the 5-door BMW X1 and Range Rover Evoque.

The [new Q3](#) stands out because of its coupé-like silhouette and its sharply raked rear window, which reflects Audi's wish to offer a younger, sportier vehicle. It will be offered with four four-cylinder 2.0 engines, two TDIs and two TFSIs, producing between 120 and 211 hp.

Rendez-vous at the Frankfurt Motor Show next September for its European première.

SECOND GENERATION BMW 1 SERIES

The German marque is launching the second generation of its premium compact range, which remains the only rear-wheel drive model in its class.

Under virtually unchanged bodywork, the [new 1 Series](#) hides, however, major technical developments. The small BMW has new equipment, increased dimensions, adopts a turbo for all its motors and takes over the latest technical sophistications of the BMW Group.

PROFESSIONALISE YOUR APPROACH TO LIGHT COMMERCIAL VEHICLES

Do you want to master the costs and management time of your fleet of utility vehicles? LeasePlan is your ideal partner.

As a matter of fact, our expertise is not only in the operational leasing of personal cars, but also in the sector of light utility vehicles.

Discover how we can help you to build and personalise your ["van-policy"](#) by visiting our internet site.

GREEN

THE ENOVOS GROUP IS EQUIPPING ITS FLEET WITH TWO PEUGEOT ION ELECTRIC VEHICLES

Last May, the Enovos group celebrated the arrival of two electric vehicles at a small ceremony at the emobility show at Luxexpo. For LeasePlan, these were the first 2 electric vehicles to be delivered.

The keys were handed over in the presence of its partners LeasePlan and PSA Peugeot-Citroën. The Enovos group hopes in this way to carry out trials with these 2 new Peugeot iOns and gain further experience with electric vehicles.



OUR PEOPLE

OUR MOBILITY CENTER PUTS YOUR NEEDS BACK AT THE HEART OF ITS ORGANISATION

“At LeasePlan, we are convinced that once the driver has the leased vehicle in his or her hands, the driver’s biggest concern is with mobility.” This concern is behind the creation of the “Mobility Center” at LeasePlan. Serge Cathenis, Mobility Manager, explains why.

In the event of a breakdown, an accident or a technical intervention which takes time or where a recurrent problem requires the vehicle to be off the road, the main priority is to secure the driver’s mobility rapidly while minimising the impact on his or her activities. *“The key to success is above all good coordination of the various parties involved”*, observes Serge Cathenis. *“For example, if your vehicle has to have its bodywork repaired following an accident, it is essential to secure perfect coordination between the body shop, the expert of the insurance company and the availability of a replacement vehicle.”*



Serge Cathenis, Mobility Manager

For this reason, LeasePlan took the decision to regroup these various “after-sales” aspect into a single service, the MOBILITY CENTER, run by Serge Cathenis, who, with his long experience as a commercial manager, ensures that LeasePlan is strongly customer-oriented. Serge Cathenis adds: *“A single service automatically means greater proximity between our various in-house experts, a more overall view of the service chain and improved communication with the customer.”*

So do not hesitate to contact the advisers of our Mobility Center for any question relating to your vehicle (breakdown, accident, technical problem, new tyres, etc.). The Mobility Center is open from Monday to Friday from 8 a.m. to 6 p.m. continuously and can be reached on +352 40 44 11 1 or by email at mobility@leaseplan.lu.

Of course, if you are broken down on the roadside, the right thing is to contact by way of priority our roadside assistance on +352 40 71 40 in order to ensure that you can be assisted as fast as possible!

INTERVIEW FLEET

GREEN LIGHT COMMERCIAL VEHICLES FOR ISS FACILITY SERVICES

ISS Facility Services, the world N°1 in cleaning and maintenance services, entrusts the management of the whole of its fleet to LeasePlan as an international customer. Interview with Lionel Gondry, manager of the ISS fleet in Luxembourg.

ISS has a fleet of 37 individual vehicles and 12 light commercial vehicles in Luxembourg. The strategic management is carried out in Belgium in accordance with the international contractual commitments, whilst the day-to-day management of the vehicles in Luxembourg falls to Lionel Gondry, Credit Controller.

Specific study for each light commercial vehicle

“Utility vehicles require a considered approach tailored to the use of the vehicle”. Each utility vehicle is different.

Thus, ISS recently ordered a “wash room” utility vehicle: a van which is used to transport commodities such as paper towels, refills, etc. The choice was influenced by two major criteria: safety (strong tail lift stop, interior suited to the material, etc) and the adaptation of the vehicle to its use and service.

Priority for cars with low CO₂ emissions

“At present, we have to take sustainable development into account”, explains Lionel Gondry. *“We are moreover regularly re-examining our ‘car policy’ in order to select the most ecological vehicles. And in 2013, we will probably have electric vehicles in our fleet!”* In addition, the fleet of light commercial vehicles is characterised by the C energy label of the European Union.

ISS’s “car policy” defines 6 categories of vehicles. *“All our vehicles from category 1 to category 4 are ‘green’ with the exception of the 2 last categories whose vehicles are used by team leaders on site.”* The vehicles are Renault Kangoos whose lettering is organised through LeasePlan. By way of example, it may be observed that the category 4 vehicles emit no more than 135 g/km of CO₂. By 2017, as a result of a decision of the European Parliament dating from last February, the average emission of light utility vehicles in Europe will have to be limited to 175 g/km.

CONTRIBUTE TO OUR NEWSLETTER

Would you like to appear in our section “Fleet Interview” to present the special features or novelties relating to the management of your fleet? Contact LeasePlan by [email](mailto:lp@leaseplan.lu).

LEASEPLAN SOMMER 2011 NEWSLETTER

EDITO



Dieses Jahr stellt LeasePlan seine Kunden und Fahrer erneut in den Mittelpunkt. Wir setzen uns mehr denn je ein, um Ihnen und Ihren Fahrern tägliche Mobilität zu gewährleisten und Ihnen einwandfreie Servicequalität zu bieten. Das bringen wir mit unserem Slogan: „**Entspannen Sie sich, wir kümmern uns um alles**“ zum Ausdruck!

Mit der Einrichtung des „**Mobility Center**“ verschafft LeasePlan sich die erforderlichen Mittel, um übergangsfreie und reibungslose Mobilität bei jedem Einsatz oder jedem technischen Zwischenfall zu gewährleisten. Daneben erblickt ein weiteres Tool das Licht der Welt: der „**Preferred Dealer Contact**“ ermöglicht Ihren Fahrern, ihre Termine für Wartung, Reparaturen und sonstige Leistungen bei unseren bevorzugten Anbietern, deren Servicequalität unseren Qualitätsansprüchen voll und ganz genügt, direkt online zu vereinbaren.

Weitere Neuheiten getreu unserem Motto „Wir kümmern uns um alles“ stehen Ihnen bereits jetzt oder demnächst zur Verfügung. Lassen Sie sich führen und entdecken Sie, was LeasePlan derzeit unternimmt, um Ihnen die Verwaltung Ihres Fuhrparks noch mehr zu vereinfachen!

Viel Spaß beim Lesen!

Bob Walté



NEWS LPLU

SPAREN SIE ZEIT MIT UNSEREM PREFERRED DEALER CONTACT

Reparaturen, Reifenwechsel, Glasbruch... Helfen Sie Ihren Fahrern, Zeit zu sparen.

Sie können fortan für sämtliche Reparaturen, Wartungen oder Reifenwechsel, bei Glasbruch oder für die TÜV-Kontrollen direkt online einen Termin mit unseren bevorzugten Anbietern vereinbaren.



Darüber hinaus können Sie bei den meisten unserer bevorzugten Anbietern einen kostenlosen Abholdienst buchen, welche sich durch Unterzeichnen einer ausführlichen Qualitätscharta verpflichtet haben, Ihnen den besten Service zu bieten.

Entdecken Sie dieses neue Tool auf unserer [Internetseite](#).

ELEKTRONISCHE RECHNUNGSSTELLUNG: STOPP MIT DER PAPIERFLUT!

Wir bieten Ihnen fortan eine übersichtlichere, einfachere, umweltschonendere und vorteilhaftere Rechnungsstellung durch den Versand Ihrer Rechnungen per E-Mail, im gesicherten PDF-Format.

Neben einer schnelleren Bearbeitung, einer umfassenderen und somit auch einfacher zu überprüfenden Übersicht, ist das Verlustrisiko geringer und es besteht keine Versäumnisgefahr. Beantragen Sie die elektronische Rechnungsstellung gleich bei Ihrem Kundenberater!

COMING SOON

NEHMEN SIE DEN EINFACHEN WEG MIT CAR POLICY CONSULT

Auch für einen Fuhrparkverwalter ist es nicht immer einfach, die richtige Richtung einzuschlagen. Vor allem nicht, wenn es darum geht, eine Dienstwagenpolitik (Car Policy) einzuführen und zu verwalten.

Wissen Sie, ob Ihre Car Policy vollständig ist? Entspricht sie den geltenden gesetzlichen und steuerlichen Vorschriften? Ist sie für Ihre Mitarbeiter attraktiv?

LeasePlan möchte Ihnen Ihre Fuhrparkverwaltung vereinfachen. Dank unseres neuen Tools „Car Policy Consult“, kann LeasePlan Ihnen demnächst dabei behilflich sein, schnell und einfach eine personalisierte Car Policy einzuführen und auf dem neuesten Stand zu halten. Entdecken Sie das neue Tool ab dem kommenden Herbst!

NEUE VERSION DER INTERNET QUOTATIONS

Ab kommendem Herbst steht Ihnen eine neue Version der Internet Quotations zur Verfügung.

Entdecken Sie eine dynamischere, flüssigere, einfachere Anwendung in einem aktuelleren Layout. Es wird fortan möglich sein, die Fahrzeuge genauer und anhand neuer Kriterien, wie Verbrauch, CO₂-Emissionen, Leistung, Türenzahl usw., auszuwählen. Dank unserer Bildersammlung können Sie sich sogar jedes Fahrzeug ansehen. In ein paar Monaten ist es soweit!

Falls Sie noch keinen Zugang zu unseren Online-Tools haben oder um mehr zu erfahren, können Sie sich gerne an Ihren üblichen Kundenberater wenden.

GREEN

DER ENOVOS-KONZERN STATTET SEINEN FUHRPARK MIT ZWEI ELEKTROFAHRZEUGEN PEUGEOT ION AUS

Im vergangenen Mai feierte der Enovos-Konzern die Ankunft von zwei Elektrofahrzeugen anlässlich einer kleinen Feier bei der „emobility“-Messe in der Luxexpo. Für LeasePlan handelt es sich um die 2 ersten gelieferten Elektrofahrzeuge.

Die Schlüsselübergabe fand in Anwesenheit der Partner LeasePlan und PSA Peugeot-Citroën statt. Der Enovos-Konzern möchte diese 2 neuen Peugeot iOn testen und weitere Erfahrung in Sachen Elektrofahrzeuge sammeln.

KURZMELDUNGEN

LEASEPLAN WIRD MIT DEM ESR-LABEL AUSGEZEICHNET

Nach der Einführung des GreenPlan Ende 2007 und der Einrichtung eines Teams für die soziale Verantwortung des Unternehmens im Jahre 2008 wurde LeasePlan durch den Erhalt des [Labels für soziale Verantwortung](#) (sogenanntes ESR-Label) in seiner entsprechenden Politik bestätigt. Am 16. März 2011 wurde das ESR-Label an zehn Unternehmen verliehen, die allesamt die Kriterien des INDR zum Erhalt des Labels erfüllt hatten.



FLEET NEWS

NEUER KOMPAKT-SUV VON AUDI

Der im April auf der Automesse von Shanghai vorgestellte neue Kompakt-SUV von Audi kann locker mit dem BMW X1 und dem Range Rover Evoque 5-Türer mithalten.

Der [neue Q3](#) unterscheidet sich durch seine coupéhafte Silhouette und eine dynamisch-flache Heckscheibe, die den Beweis dafür liefern, dass Audi ein jüngeres und sportlicheres Auto auf den Markt bringen wollte. Er wird mit vier verschiedenen 2,0 Liter-Vierzylindermotoren, d.h. zwei TDI- und zwei TFSI-Motoren, angeboten, die Leistungen zwischen 120 und 211 PS erzeugen.

Die Europa-Premiere findet im September auf der IAA in Frankfurt statt.

ZWEITE GENERATION DES BMW 1ER

Der deutsche Hersteller bringt die zweite Generation des einzigen Premium-Kompaktmodells mit Hinterradantrieb seiner Klasse auf den Markt.

Hinter einer fast unveränderten Optik verbirgt der [neue BMW 1er](#) jedoch bedeutende technische Veränderungen. Das kleine bayrische Auto hat sich eine neue Ausstattung zugelegt, seine Maße erweitert, einen Turbolader für all seine Motoren bekommen und hat die neuesten technischen Komplexitäten des BMW-Konzerns übernommen.

PROFESSIONALISIEREN SIE IHR NUTZFAHRZEUG-KONZEPT

Sie möchten die Kosten sowie den Zeitaufwand für die Verwaltung Ihrer Nutzfahrzeugflotte besser bewältigen? Dafür ist LeasePlan der ideale Partner.

Denn unsere Erfahrung beschränkt sich nicht nur auf das operationelle Leasing von Privatfahrzeugen, sondern umfasst auch den Bereich der leichten Nutzfahrzeuge.

Entdecken Sie auf unserer [Internetseite](#), wie wir Ihnen dabei helfen können, Ihre „Van Policy“ aufzubauen und zu professionalisieren.

OUR PEOPLE

UNSER MOBILITY CENTER RÜCKT IHRE BEDÜRFNISSE WIEDER IN DEN MITTELPUNKT SEINER ORGANISATION

„Wir bei LeasePlan sind davon überzeugt, dass nach der Übergabe des Leasing-Fahrzeugs dem Fahrer am meisten an seiner Mobilität gelegen ist.“ Dieses Interesse ist der Grund für die Einrichtung des „Mobility Center“ bei LeasePlan. Serge Cathenis, Mobility Manager, erklärt warum.

Bei einer Panne, einem Unfall oder einem länger dauernden technischen Eingriff oder aber im Falle eines wiederholt auftretenden Problems, welches einen Stillstand des Fahrzeugs erfordert, ist es oft vorrangig, die Mobilität des Fahrers schnell zu gewährleisten und die Auswirkungen auf seine Tätigkeiten auf ein Mindestmaß zu reduzieren. „Der Schlüssel zum Erfolg ist vor allem eine gute Koordination der einzelnen Beteiligten“, so Serge Cathenis. „Wenn Ihr Fahrzeug zum Beispiel infolge eines Karoserieschadens repariert werden muss, ist eine perfekte Koordination zwischen der Karosserie, dem Sachverständigen der Versicherungsgesellschaft und der Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs ausschlaggebend.“



Serge Cathenis, Mobility Manager

Also hat LeasePlan beschlossen, diese verschiedenen After Sales-Aspekte in einer einzigen Abteilung, dem MOBILITY CENTER, zu vereinen. Der Leiter, Serge Cathenis, der eine langjährige Erfahrung als Commercial Manager aufzuweisen hat, sorgt dafür, dass das Mobility Center kundenorientiert ausgerichtet ist. Er fügt hinzu: „Eine einzige Abteilung bedeutet gleichzeitig eine größere Nähe zwischen den verschiedenen internen Fachleuten, eine globalere Sicht der Servicekette und eine bessere Kommunikation mit dem Kunden.“

Zögern Sie also nicht, sich an einen Berater unseres Mobility Center zu wenden, falls Sie Fragen zu Ihrem Fahrzeug haben (Panne, Unfall, technisches Problem, Reifenwechsel usw.). Das Mobility Center ist ununterbrochen geöffnet von montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 und erreichbar unter der Telefonnummer +352 40 44 11 1 oder per E-Mail an mobility@leaseplan.lu.

Im Falle eines Stillstands auf der Straße sollten Sie sich natürlich zuerst an unsere Pannenhilfe unter der Telefonnummer +352 40 71 40 wenden, um schnellstmöglich abgeschleppt zu werden!

FLEET INTERVIEW

GRÜNE NUTZFAHRZEUGE FÜR ISS FACILITY SERVICES

Die weltweite Nummer 1 der Reinigungs- und Wartungsunternehmen, ISS Facility Services, vertraut LeasePlan als internationaler Kunde die Verwaltung seines gesamten Fuhrparks an. Interview mit Lionel Gondry, Fuhrparkverwalter von ISS in Luxemburg.

Der Fuhrpark von ISS in Luxemburg besteht aus 37 Pkw und 12 Nutzfahrzeugen. Die strategische Verwaltung wird gemäß den internationalen Vertragsverpflichtungen in Belgien geführt, während die tägliche Verwaltung der Fahrzeuge in Luxemburg von Lionel Gondry, Credit Controller, gewährleistet wird.

Spezifische Studie für jedes Nutzfahrzeug

„Nutzfahrzeuge bedürfen eines ausführlichen und angemessenen Ansatzes in Bezug auf die Verwendung des Fahrzeugs.“ Jedes Nutzfahrzeug ist anders.

So hat ISS beispielsweise kürzlich ein „Wash Room“-Nutzfahrzeug bestellt: ein Lieferwagen zur Beförderung von Utensilien wie Papierhandtücher, Produkte zum Nachfüllen usw. Zwei Kriterien waren bei der Wahl ausschlaggebend: die Sicherheit (robuste Rastung der Hebevorrichtung, dem Material angepasste Innenausstattung usw.) und die Anpassung des Fahrzeugs an seine Verwendung und seinen Service.

Vorrang für Fahrzeuge mit geringem CO₂-Ausstoß

„Heutzutage muss die nachhaltige Entwicklung berücksichtigt werden“, erklärt Lionel Gondry. „Wir müssen demnach regelmäßig unsere „Car Policy“ überdenken, um umweltfreundlichere Fahrzeuge zu wählen. 2013 werden wir wahrscheinlich Elektrofahrzeuge in unsere Flotte aufnehmen!“ Zudem kennzeichnet sich die Nutzfahrzeugflotte durch das Energielabel C der EU.

In der „Car Policy“ von ISS sind 6 Fahrzeugklassen definiert. „All unsere Fahrzeuge der Klassen 1 bis 4 sind grüne Fahrzeuge, mit Ausnahme der 2 letzten Klassen, deren Fahrzeuge von den Teamleitern vor Ort gefahren werden.“ Es handelt sich um Renault Kangoo, deren Beschriftung von LeasePlan organisiert wird. Zum Beispiel stoßen die Fahrzeuge der Klasse 4 nicht mehr als 135 g/km CO₂ aus. Es sei angemerkt, dass das Europäische Parlament im Februar beschlossen hat, dass der durchschnittliche CO₂-Ausstoß der leichten Nutzfahrzeuge in Europa bis 2017 nur noch maximal 175 g/km betragen darf.

LEISTEN SIE IHREN BEITRAG ZU UNSEREM NEWSLETTER

Sie möchten in unserer Rubrik „Fleet Interview“ erscheinen und die Besonderheiten oder Neuheiten Ihres Flottenmanagements vorstellen? Kontaktieren Sie LeasePlan per email.