

# LeasePlan Frühling - Sommer 2010 Newsletter

## Editorial



Willkommen zu dieser neuen Ausgabe unserer LeasePlan Newsletter 2010! Zu den kleinen Neuheiten zählt eine Rubrik "Fleet-Interview", die von nun an ihren Platz in unserer Newsletter findet: Darin stellen wir Ihnen eine Persönlichkeit im Fleet Bereich vor, die mit ihrer Fuhrparkpolitik oder bei der Umsetzung innovativer Maßnahmen neue Wege beschreitet.

Diese Newsletter greift ebenfalls die Bedeutung einer gut durchdachten und klar definierten Dienstwagenregelung auf. Denn das Prinzip der Überlassung von Dienstwagen muss ausreichend klar formuliert sein, damit keine andere Auslegung möglich ist und Rechtsstreitigkeiten vermieden werden können. Holen Sie sich bei uns Rat und zögern Sie nicht, sich mit Ihrem Kundenberater in Verbindung zu setzen. Er wird Ihnen mit Rat und Tat beiseite stehen, um die für Sie am besten geeignete Politik zu definieren.

Recht viel Freude bei der Lektüre und gute Fahrt mit LeasePlan!  
Bob Walté

## Zu gewinnen: 3 x freier Eintritt in den Club "Mondorf Le Club"

Gewinnen Sie 3 x freien Eintritt für 2 Personen in den **Mondorf Le Club** mit Zugang zum Innen- und Außenbereich des 36°C warmen Thermo-Schwimmbads, den Fitnessanlagen und Gruppenkursen sowie dem Saunenbereich, wozu insbesondere die neue Sointi-Sauna gehört.

### Beantworten Sie folgende Fragen:

- Der staatliche CAR-e Zuschuss wurde seit dem 1. Januar 2010 für Fahrzeuge mit besonders niedrigem Kraftstoffverbrauch verdoppelt. Kennen Sie die niedrigste CO<sup>2</sup>-Ausstoßgrenze, unterhalb der, die ausgezahlte Prämie sich auf 1500 € beläuft?  
 100 g/km     110 g/km     120 g/km
- Wie viele Personen werden an diesem Wettbewerb teilnehmen?

Bitte senden Sie uns Ihre Antwort vor dem 16. Juli 2010, 17.00 Uhr, und nutzen Sie dazu das [Online-Formular](#). Vielen Dank.

## Wissenswertes

### Unsere Dienstwagenregelung ohne Wenn und Aber

**Eine Dienstwagenregelung oder Strategie bei der Überlassung von Dienstwagen besteht nicht allein in einer Liste von Fahrzeugen, die für unterschiedliche Kategorien von Mitarbeitern genehmigt sind oder nicht. Eine gut dargelegte Dienstwagenregelung vereinfacht die Beziehungen zu den Fahrern, denn sie ist ein Mittel für eine klare und transparente Kommunikation, wenn es um das Prinzip der Überlassung von Dienstwagen geht.**

Eine Dienstwagenregelung, die diesen Namen auch verdient, legt die besonderen Nutzungsbedingungen für Dienstwagen fest, welche sowohl für den Arbeitgeber als auch für den Arbeitnehmer verbindlich sind; in ihr werden alle wichtigen Punkte präzisiert und herausgestellt.

Da es sich um ein juristisches Dokument handelt, müssen die Parteien klar definiert werden, und es muss von beiden unterschrieben werden; dies gilt auch für jede spätere Änderung der Vereinbarung. Für den Fuhrparkmanager ist die Dienstwagenregelung ein immer häufiger genutztes Arbeitsinstrument und gleichzeitig ein Dokument, auf das schon beim kleinsten Problem Bezug genommen wird.



### Denken Sie an alle Details

In der Dienstwagenregelung kann insbesondere die Art und Weise festgelegt werden, in der das Unternehmen seine Flotte führt: Wer hat Anspruch auf einen Dienstwagen? Mit welchen Fahrzeugklassen arbeitet das Unternehmen? Bei Ihrer Entscheidung für Fahrzeuge, die der Unternehmensstrategie und -philosophie entsprechen, behalten Sie immer auch die Motivation der Fahrzeugnutzer als roten Faden im Hinterkopf. Vergessen Sie dabei jedoch nicht, auf den Kraftstoffverbrauch und den CO<sup>2</sup>-Ausstoß zu achten, denn diese schlagen finanziell zu Buche u.a. auch die Wartungskosten schlagen auf die Kosten durch größenbedingte Kosteneinsparungen sind immer interessant, und es kann sich im Nachhinein als sinnvoll erweisen, sich für einen bevorzugten Lieferanten (Großkundenrabatte) entschieden zu haben.



In der Dienstwagenregelung werden auch Gebrauchsempfehlungen für die Nutzung des Fahrzeugs gegeben, d. h. für die Art und Weise, wie das Fahrzeug genutzt werden darf und zu nutzen ist: Darf der Partner des Mitarbeiters das Fahrzeug benutzen? Wie steht es mit der Nutzung zu privaten Zwecken? Wie ist bei Elternurlaub oder im Krankheitsfall zu verfahren?

Ebenso sind zwingend auch alle sich auf die Versicherung beziehenden Punkte mit aufzunehmen: Wer genießt Versicherungsschutz? Welche Kosten werden dem Mitarbeiter direkt in Rechnung gestellt? Die Selbstbeteiligung stellt einen wunden Punkt dar, denn diese Klausel kann sich von einer Gesellschaft zur anderen erheblich unterscheiden und gibt häufig Anlass zu Streitigkeiten. Haben Sie auch daran gedacht, Regelungen im Zusammenhang mit Strafzetteln, Kraftstoff, Reifen, Kilometerstand usw. zu treffen?

#### Planen Sie vorausschauend

Schließlich ist es unerlässlich, Änderungen steuerlicher und juristischer Natur im Hinblick auf Ihren Fuhrpark (geldwerter Vorteil, CO<sup>2</sup>-Steuer usw.) vorausschauend einzuplanen, denn Veränderungen treten regelmäßig auf. Die Entwicklung der "Dienstwagenregelung" in diesem Sinne vorherzusehen ermöglicht es dem Flottenmanager, die Risiken besser zu erfassen.

Anhand Ihrer Antworten auf alle diese Fragen werden Sie eine klar strukturierte "Dienstwagenregelung" aufstellen können. Kurzum, wenn Sie an alle Details denken und diese in der "Dienstwagenregelung" erwähnen, kann Ihnen das im Nachhinein eine Menge Zeit und Ärger ersparen.

### Kampagne gegen wildes Parken

**Respekt heißt das Leitmotiv der von der Stadt Luxemburg und der Polizei ins Leben gerufenen Kampagne. Im Fokus steht insbesondere das Parken in drei Zonen, die nicht zu diesem Zweck vorgesehen sind. Nach einer Phase der Sensibilisierung folgt eine Phase der Ahndung.**

Vom 1. bis 23. Juni 2010 hat die Stadt Luxemburg in Zusammenarbeit mit der großherzoglichen Polizei eine gemeinsame [Sensibilisierungskampagne](#) ins Leben gerufen, bei der den Autofahrern ihre gesetzlichen Pflichten in punkto **Parken auf Radwegen, auf der Fahrbahn und in Fußgängerzonen** ins Gedächtnis gerufen werden.

Wie wir Ihnen schon im vergangenen Jahr mitgeteilt haben, erfassen wir seit dem 1. Juli 2009 pro Kunde die bearbeiteten gebührenpflichtigen Verwarnungen mit einer quartalsweisen Verrechnung für Bearbeitungskosten.

Falls einige Ihrer Fahrer ihre Bußgeld-Bescheide noch nicht bezahlt haben, dann möchten wir Ihnen dringend empfehlen, Ihre Fahrer auf dieses Problem aufmerksam zu machen und sie zur Zahlung aufzufordern, um Ihnen damit die Mahnungen und die damit verbundenen Verwaltungskosten zu ersparen.



Bitte beachten Sie, dass Verkehrssünder in Luxemburg nur eine einzige Mahnung erhalten. Wird diese "1. und letzte Mahnung" nicht innerhalb der festgesetzten Fristen bezahlt, wird automatisch ein Strafbefehl erteilt, der eine gerichtliche Strafverfolgung nach sich zieht.

## Kurzmeldungen

### Erlesenes für Weinkenner

Am 25. März d. J. hatten etwa zehn Kunden von LeasePlan Gelegenheit, an einer Weinprobe mit Abendessen zum Thema "Languedoc Roussillon aus biologischem Anbau" teilzunehmen. Dabei konnten Sie einige Weine des Weinguts Boucabeille (bei Perpignan) verkosten, die mit großer Sorgfalt von unserem Sommelier und Weinfachberater Bernard Dupont ausgewählt wurden. Die Weinkarte rundete eine gekonnte Zubereitung der vom Chefkoch Laurent Dewever (Restaurant l'Arpège, rue Sainte Zithe in Luxemburg) dargebotenen Speisenfolge ab.

### LeasePlan-Fahrzeuge in den Farben der Wohltätigkeitswochen

Vom 9. bis 29. April d. J. war das Großherzogtum für das luxemburgische Rote Kreuz aktiv. LeasePlan hat das 3. Jahr in Folge das Rote Kreuz bei seinen Sensibilisierungsmaßnahmen und Spendensammlungen unterstützt: Mit den Aufklebern "[Wohltätigkeitswochen](#)", die im Heck der Fahrzeuge unserer Mitarbeiter und in einem Teil unseres Fuhrparks für Kurzzeitmiete angebracht wurden, konnte LeasePlan auch dieses Jahr zu einer verstärkten Wahrnehmung der Kampagne beitragen. Außerdem hat LeasePlan seine Unterstützung der Tätigkeit des Roten Kreuzes auch durch eine Spende zum Ausdruck gebracht.

### Fahrerumfrage

Damit LeasePlan die Qualität seiner Dienstleistungen noch besser weiterentwickeln kann, wurde eine große Zufriedenheitsumfrage bei Ihnen zufällig unter ca. 7.000 LeasePlan-Fahrzeugnutzern ausgewählten Fahrern gestartet. Wir danken ihnen nochmals für deren wertvolle Mitarbeit. Das zweite Jahr in Folge wurde das weltweit tätige Marktforschungsinstitut TNS für diese Aufgabe ausgewählt.

### Feuerlöscher für Kleintransporter vorgeschrieben

Seit dem 15. Juni 2008 müssen alle neu zugelassenen Kleintransporter, Lastwagen, Zugmaschinen und Sattelschlepper bis 3500 kg sowie Spezialfahrzeuge über 3.500 kg (Fahrzeuge der Klassen N1, N2, N3) mit einem tragbaren Feuerlöscher mit einem Gesamtfassungsvermögen von mindestens 2 kg Pulver ausgestattet sein.

Der Feuerlöscher muss verplombt sein, damit sich nachprüfen lässt, dass er nicht benutzt wurde, und er muss außerdem mit einer gültigen Konformitätskennzeichnung versehen sein.

Ab dem 15. Juni 2010 gelten diese Bestimmungen ebenfalls für Fahrzeuge, die **vor dem 15. Juni 2008 zugelassen wurden**.

› Alle Einzelheiten zu diesen gesetzlichen Bestimmungen finden Sie auf der Internetseite der [SNCT](#) (Société nationale de contrôle technique – Staatliche Kfz-Prüfstelle), oder wenden Sie sich an Ihren Kundenberater.



## Aktuelles zu Ihrem Fuhrpark

### Der neue DS3: sportlich und exklusiv

Der DS3 des französischen Autobauers Citroën, der mit der Kultlimousine der 60er Jahre nichts außer den Namen gemein hat, präsentiert sich als "Stadtauto, das auch emotional begeistert". Mit dieser neuen DS-Reihe, die für "Distinctive Series" (Fahrzeugreihe der besonderen Art) steht, will sich Citroën von der Konkurrenz absetzen und in die Luxusklasse vorstoßen. Es handelt sich um das erste Luxusmodell der neuen DS-Reihe.

Mit der Markteinführung seines neuen DS greift Citroën die Modeerscheinung des Kleinwagens "fashion customisable" auf Wunsch wieder auf. Sowohl das Dach als auch die Karosserie (in 36 Farbkombinationen), das Gehäuse der Außenspiegel, die Räder, das Armaturenbrett und der Schaltknopf können individuell gestaltet werden. Dabei orientiert man sich an der Marktakzeptanz des Mini, um jedem Modell seinen ganz eigenen Charakter zu verleihen.

Die Premiulimousine von Citroën, die sich mit dem Peugeot 207, dem Fiat 500, dem Mini Cooper und auch dem Alfa Romeo MiTo eine Klasse teilt, zeigt sowohl die Merkmale eines Kombis und eines Coupes. Mit nahezu den gleichen Abmessungen wie der C3 bietet der DS3 als echter kompakter Fünf-Sitzer mit einer Länge von 3,95 m eine gewisse Wohnlichkeit.

Auch unter der Haube ist die Auswahl bei den Antrieben groß: Zur Wahl stehen zwei Dieselmotoren, HDi FAP 90 ccm und 110 ccm und drei Benziner mit 95, 120 und 150 ccm. Der Umweltschonendste stößt von nur 99 g CO<sub>2</sub>/km raus. Der DS3 erhielt übrigens 5 Sterne beim neuen Bewertungsprotokoll des Euro-NCAP, das verspricht Fahrspaß in aller Sicherheit.

### Stylish im Anti-Retro-Look

Diese Luxusausführung des C3 mit ihrem ganz eigenen Charakter und breitgefächerten Konfigurationsmöglichkeiten richtet sich an Nonkonformisten, an gestandene Persönlichkeiten im Alter zwischen 25 und 55 Jahren, die viel Wert auf einen individuellen Look legen und das Besondere suchen. Zweifellos wird sie den Unternehmen gefallen, die ihr Image als Vorreiter herausstellen möchten.

### 5er BMW, 6. Generation

Die 6. Generation der 5er BMWs macht auf fast allen Gebieten Fortschritte und profitiert dabei von der Technik der 7er-Reihe. Auf Tuchfühlung mit dem innovativsten Langstreckenfahrzeug.

Der neue 5er BMW wird Technikliebhaber begeistern. Wie für seinen großen Bruder, den 7er, gibt es für ihn keinen toten Winkel mehr, auch er kann ein unfreiwilliges Überfahren der Fahrbahnlinien anzeigen und bietet einen Zugang ins Internet oder ein 8-Gang-Automatikgetriebe; letzteres ist auf Wunsch für alle Motorvarianten erhältlich und beim 550i serienmäßig eingebaut.

Außerdem lassen sich bei dieser Limousine alle vier Räder einschlagen, was die Wendigkeit erhöht und die Straßenlage verbessert.

### Wechseln, ohne mit der eigenen Tradition zu brechen

Der neue 5er BMW erfährt eine dynamische und leistungsstarke Entwicklung und gehört in seiner Klasse immer noch zu den Limousinen mit dem höchsten Fahrkomfort. 6 cm länger und 1 cm niedriger bleibt er den Werten seiner Marke treu, wobei sich sein Antriebssystem und seine Reihentriebmotoren unter einer langen flachen Haube befinden. Aber hinter dieser scheinbar so klassischen Ausführung hat die auf Spitzentechnologie gestützte Moderne Einzug gehalten.

### Unter der Haube

Mit diesem neuen 5er BMW wird gleichzeitig eine komplette Reihe an Dieselmotoren angekündigt. Angeboten werden im wesentlichen 6-Zylinder-Motoren mit 204 ccm (523i und 525d) sowie 306 ccm (535i).

Ab dem dritten Quartal wird die etwas bescheidenere (184 ccm) 520d-Ausführung die einzige sein, die über eine "Start-Stopp"-Funktion verfügt. Und in nicht mal mehr einem Jahr wird das bayerische Flaggship auch als Kombi erhältlich sein und natürlich auch in der "ActiveHybrid 5" getauften Hybridversion und der immerwährenden M-Variante mit zwei Turbos und mehr als 550 ccm.

## Umwelttendenzen

### Genfer Autosalon 2010: Fokus auf Hybrid- und Elektroautos

Diese 80. Neuausgabe der Automesse war besonders reich an Neuheiten und stark geprägt durch die Hybridtechnologie und den Durchbruch des Elektroautos.

Mehr als 692.000 Besucher flanierten an den 11 publikumsoffenen Tagen durch die 7 Hallen; dies entspricht einer Zunahme von 7% gegenüber 2009. Mit mehr als 100 Weltpremieren und 75 Pressekongressen hatten die Medien alle Hände voll zu tun, um das Ereignis gebührend zu würdigen.

Im Mittelpunkt aller Aufmerksamkeit standen in Genf die favorisierten Technologien, wie das Brennstoffzellen-Fahrzeug mit Wasserstoffantrieb Hydrogen4 bei Opel und die zu 100% elektrisch betriebenen Motoren bei Mitsubishi, Chevrolet, Cooper oder Renault. Auch die Hybridlösungen Strom-Diesel bei Peugeot, Citroën oder Audi wurden von den Fuhrparkmanagern sehr geschätzt. Quasi alle Hersteller haben also eine Studie oder ein Serienmodell auf der Grundlage dieser neuen Technologien präsentiert.



Weiterhin erwähnenswert war, dass der Stand von Fiat sich insbesondere durch sein verspieltes, kindgerechtes Umfeld auszeichnete. Diese Inszenierung überzeugte die Jury der 7. Ausgabe des "Creativity Award". Marco Paroni, Vertriebsleiter der Schweizer Fiat-Gruppe, wurde somit mit dem Preis "Creativity Award 2010" ausgezeichnet. Fiat umgab seinen Fiat 500 und den neuen kleinen Zweizylinder-Motor Twin Air mit ökologischem Flair und guter Laune. Auf das Podium schafften es neben Fiat auch: Audi mit seinem chic ausgeleuchteten Designerstand und Peugeot mit seinem frostig angehauchten, polarweißen Ambiente.

Der Termin für das nächste Jahr steht schon: 3. bis 13. März 2011!

### Der Mini E nimmt den Nürburgring in Angriff

**Die legendäre Nordschleife bleibt eine Herausforderung für alle Autos, die diesen Namen auch verdienen. Ohne die Vormachtstellung des Nissan GT-R in der Klasse der Serienwagen in Zweifel ziehen zu wollen, präsentiert sich der Mini E leistungsbereit.**

09:51.45, das ist die Zeit, die der Elektro-Mini benötigte, um die Nordschleife des Nürburgrings zu durchfahren. Der Elektro-Stadtfritzer hat sich mit einer Spitzengeschwindigkeit von 187 km/h gut geschlagen, nicht schlecht für eine Batterie auf vier Rädern.

Dazu hat sich der Mini jedoch einigen Veränderungen unterziehen müssen, wie dem Einbau eines Leichtbau-Chassis, konkurrenzfähigen Radaufhängungen, Reifen und Bremsen sowie einer Cockpit-Verstärkung für mehr Sicherheit. Auch wenn sich das Drumherum geändert hat, so bleibt es doch der ursprüngliche Elektromotor mit 150 kW (204 ccm) und 5 Lithium-Ionen-Akkus, der diese Leistung an den Tag legt.

Thomas Jäger, der DTM-Pilot, der den "Boliden" fahren durfte, gibt uns seine Eindrücke wieder: "Ich bin diese Strecke schon oft gefahren, aber noch nie in einem so außergewöhnlichen Auto. (...) Das ist ganz sicher die schadstoffärmste und geräuschniedrigste Runde meiner Laufbahn gewesen!"

› Weitere Informationen zu dieser Fahrt erhalten Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik "[News GreenPlan](#)".

### Finanzbeihilfen mit oder ohne Abwrackprämie "CAR-e plus" und "CAR-e" Änderungen zum 1. August!

**Im vergangenen November hatte der Regierungsrat beschlossen, die staatlichen Finanzbeihilfen für den Kauf eines schadstoffarmen Neuwagens (CAR-e und CAR-e plus) bis zum 31. Juli 2010 zu verlängern. Zusätzlich zu diesen Verlängerungen wird ab dem 1. August 2010 der untere Grenzwert für den CO<sup>2</sup>-Ausstoß abgesenkt.**



Für die Anwendung gelten folgende Bedingungen, wobei das Datum der Erstzulassung ausschlaggebend ist:

#### Vom 1. August bis 31. Dezember 2010:

- Der untere Grenzwert für den CO<sup>2</sup>-Ausstoß wird bei der Finanzbeihilfe CAR-e ab dem 1. August 2010 von 120 g/km auf **110 g/km** abgesenkt. Der Betrag von 750 € bleibt weiterhin gültig, ebenso wie der untere Grenzwert von 160 g/km für kinderreiche Familien sowie für Behinderte und für Elektro- oder Hybridautos oder gasbetriebene Wagen.
- Die Abwrackprämie (CAR-e plus) wird über den 31. Juli 2010 hinaus nicht verlängert.

Zudem wird ab dem 1. Januar 2010 (bis zum 31. Dezember 2010) die Höhe der CAR-e-Beihilfe bei Autos mit sehr geringem Kraftstoffverbrauch und einem CO<sup>2</sup>-Ausstoß von nicht mehr als **100 g/km** auf 1.500 € verdoppelt.

› Weitere Informationen zu den für diese Finanzbeihilfen geltenden Modalitäten finden Sie auf unserer Internetseite [www.leaseplan.lu](http://www.leaseplan.lu).

## Fleet-Interview

### Lombard International Assurance S.A. testet als Erstkunde unser Tool "Cost Savings Accelerator"

**Als Kunde von LeasePlan, und dies bereits seit 18 Jahren, hat die Versicherungsgesellschaft Lombard International Assurance S.A. vor einigen Monaten beschlossen, ihre Dienstwagenregelung zu überarbeiten und bei dieser Gelegenheit die Vorteile des neuen LeasePlan-Tools, des "Cost Savings Accelerator", zu nutzen. Treffen mit Michel Nahon, Compensation & Benefits Manager.**

Bei der Markteinführung des "Cost Savings Accelerator", des Tools zur Kontrolle der Kosten einer Fahrzeugflotte, war die Versicherungsgesellschaft Lombard International Assurances einer der ersten Kunden, die sich für dieses neue Programm interessiert hat. "Wir wollten diese Analyse durchführen, da sich bei uns unsere Dienstwagenregelung gerade auf dem Prüfstand befand. Außerdem war dies ein guter Zeitpunkt, um Einsparpotenziale auszuloten, wobei die Einsparungen, wie wir später sehen werden, vor allem den Autofahrern zugute kommen", erläutert Michel Nahon. "Darüber hinaus konnten wir mit dem Tool die Stellschrauben ausfindig machen, an denen wir drehen können."

#### Die Mitarbeiter haben freie Wahl

Lombard ist ausschließlich auf den Markt für vermögende Anleger fokussiert und ist damit Pionier auf dem Gebiet der "Privatbancassurance" – einer ausgefeilten Anwendung der Lebensversicherung als Instrument für die Vermögensplanung. Mit einer Flotte von mehr als 100 Fahrzeugen, von denen die Hälfte an LeasePlan anvertraut wurde, lässt Lombard den Autofahrern völlig freie Wahl: "Wir arbeiten an dem Modell "User-chooser".



Michel Nahon, Lombard International Assurance S.A.

*Je nach seinem Budget hat jeder die freie Wahl zwischen zwei Autovermietern, ohne jegliche Einschränkung bei der Modellauswahl, und zwar sowohl im Hinblick auf die Marken als auch den CO<sup>2</sup>-Ausstoß usw. "*

Die Fahrzeugflotte von Lombard, die hauptsächlich aus hochwertigen Modellen besteht, wie BMW, Audi, VW und Mercedes, wurde mit dem E Energie Label der Europäischen Union ausgezeichnet für die dienstliche Nutzung der Fahrzeuge bei dem Besuch vermöglicher Anlieger. *"Die Idee dabei war auch, Ordnung in unsere Dienstwagenregelung zu bekommen, damit Missbrauch zu vermeiden und Risiken – insbesondere steuerlicher Art – vorwegzunehmen, und dabei gleichzeitig die Markttrends nicht aus den Augen zu verlieren. Am allerwichtigsten bleibt für uns allerdings die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Die Umsetzung wird in einer sanften Art und Weise erfolgen."*

Die Empfehlungen von LeasePlan zur Planung der Dienstwagenregelung bezogen sich auf alle möglichen Stellschrauben, insbesondere die Optimierung der Leasingdauer, die Wahl der Modelle, des Kraftstoffs, der steuerlichen Belastung usw. Aufgrund der so festgestellten Optimierungsmöglichkeiten kann Lombard in den nächsten 5 Jahren Einsparungen in Höhe von mehreren Zehntausend Euro erzielen. Diese neue Dienstwagenregelung stellt dennoch eine wesentliche Änderung bei Lombard dar, deren Umsetzung etwas Zeit in Anspruch nehmen wird.

## Unsere Mitarbeiter

### Unser Team für Kurzzeitmiete im Portrait

**In der Geschäftswelt gehören Flexibilität und Mobilität zu den Grundbedürfnissen. Das wird Ihnen um so deutlicher bewusst, wenn Ihnen unverhofft kein Fahrzeug zur Verfügung steht. Daher nimmt die Kurzzeitmiete einen wichtigen Platz in unserem Angebotsspektrum ein.**

Die Abteilung für Kurzzeitmiete bietet drei Fahrzeugtypen an: ein Ersatzfahrzeug, wenn sich der Leasingwagen in Reparatur befindet; ein Überbrückungsfahrzeug bis zur Auslieferung des neuen Leasingwagens; und außerdem ein "Sonderfahrzeug" für spezielle Belange (Empfang eines Mitarbeiters aus dem Ausland, befristeter Arbeitsvertrag, Fahrt zu einer Tagesschulung usw.).

*"Wir schaffen solide Partnerschaften mit den wichtigsten Autobauern, um unseren Kunden eine große Vielfalt an Fahrzeugen bieten zu können, vom kleinen Stadtauto bis zum großen Streckenfahrzeug, sowie selbstverständlich auch Nutzfahrzeuge und Vans. Wir sind übrigens fast die einzigen, die ihren Kunden Premiummarken wie BMW und Mercedes anbieten",* erklärt Régis Knob, Operations Manager. *"Wir achten außerdem immer darauf, neue Modelle anzubieten, wobei der Umweltaspekt bei den Fahrzeugen nicht zu kurz kommen darf".*

### Flexibilität und Mobilität

Sandrine Lubrina, Rental Supervisor, kümmert sich um die Zulassung und den Wiederverkauf der Kurzzeitfahrzeuge. Gemeinsam mit Igor Zirovnik, Rental Coordinator werden dann je nach Kundenwunsch die Reservierungen eingeplant (Bestellungen, Terminplanung der Lieferungen, Fahrzeugverfolgung usw.), um anschließend die Übergabe an die Car-Jockeys sicherzustellen. Davon gibt es insgesamt 3; sie machen alle Fahrzeuge übergabefertig und organisieren die Auslieferungen. *"Unser Hauptanliegen ist es unseren Kunden Flexibilität und Mobilität zu gewährleisten, so weit und effizient wie möglich",* erläutert Régis Knob.



Abteilung Kurzzeitmiete von LeasePlan

› Weitere Informationen zu unseren Leistungen im Bereich Kurzzeitmiete finden Sie auf unserer Internetseite [www.leaseplan.lu](http://www.leaseplan.lu).